

Samsung Knox

Stay connected,
protected,
and productive.



Inhaltsverzeichnis

Samsung Knox

Secured by Knox: Mobile Sicherheit, komfortable Verwaltung 03

Knox Lösungen: Überblick 04

Knox Configure: Komfortable Gerätekonfiguration und -bereitstellung 06

Knox Suite - Base Plan

Knox Mobile Enrollment 07

Knox Platform for Enterprise Premium 08

Knox Suite - Essential Plan (inklusive Base Plan)

Knox Manage 09

Knox Remote Support 10

Knox Suite - Enterprise Plan (inklusive Essential Plan)

Knox Mobile Enrollment Advanced 11

Knox E-FOTA One 12

Knox Asset Intelligence 13

Knox Capture 14

Knox Authentication Manager 15

Business Services

Enterprise Tech Support: Erhalt der Geschäftskontinuität 16

Software Customization: Angepasst an deine individuellen Bedürfnisse 17

Samsung Care+ for Business: Garantieerweiterung 18

Samsung Care+ for Business ADH: Absicherung bei Unfallschäden 19

Enterprise Edition: Lösungspaket für den Einsatz im Unternehmen 20

Knox for Frontline: Produktivität an vorderer Front 21

Anwenderberichte und Einsatzszenarien

Für viele Branchen gewappnet: Einsatzszenarien für spezielle Anforderungen 22

Knox in der Praxis: Anwenderberichte 23

Samsung Knox Academy: Knox Know-how zu Lösungen und Hardware 25

Samsung Knox nutzen: Wege zur mobilen Sicherheitslösung 26

Secured by Knox

Mobile Sicherheit, komfortable Verwaltung

Android ist das zurzeit am weitesten verbreitete Betriebssystem für Mobilgeräte.¹ Doch gerade im geschäftlichen Einsatz befürchten viele Personen, dass ihre vertraulichen Daten angreifbar sein könnten. Samsung hat sich daher den weitreichenden Schutz von Unternehmensdaten auf Samsung Android-Mobilgeräten zur Aufgabe gemacht. Die Lösung heißt: Secured by Knox.

Hochwertiger Schutz für Android-Geräte

Mit dem Namen „Secured by Knox“ bezeichnet Samsung Sicherheits- und Verwaltungslösungen, die Mobilgeräte² von Samsung ab dem ersten Einschalten gegen Angriffe schützen können. Dabei wirkt der kombinierte, auf mehreren Ebenen aktive Schutz von hardware- und softwaregestützten Maßnahmen, um potentielle Bedrohungen durch Malware, Viren und Co. abzuwehren. Da alle Daten standardmäßig mit einem zertifizierten³ und von Regierungsbehörden anerkannten³ Algorithmus sicher verschlüsselt werden können, kann bei einem Gerätediebstahl oder Verlust nicht auf die auf dem Gerät befindlichen, sensiblen Daten zugegriffen werden.

Zusätzlich können Daten in sicheren Containern auf dem Gerät isoliert werden, um diese vertraulich zu halten und vor Fremdzugriff zu schützen.

Neben dem gerätebezogenen Schutz bietet Samsung Unternehmen und Behörden eine vielseitige Suite an IT-Lösungen, die eine nachhaltige Integration von mobilen Sicherheitslösungen in die bestehende IT-Infrastruktur und eine komfortable Verwaltung der miteinander verbundenen Lösungen ermöglichen.

Der ausgeprägte Schutz der Knox-Lösungen wird von Regierungs- und Sicherheitsorganisationen wie der Common Criteria oder FIPS 140-2 weltweit³ geschätzt, er ist vielfach zertifiziert³ und wurde im Gartner-Report „Mobile OSs and Device Security: A Comparison of Platforms“ als „stark“ bestätigt. Samsung Knox wurde dabei als einziges Angebot in allen Corporate-Managed-Security-Kategorien mit sehr gut bewertet.⁴



¹ Quelle: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/256790/umfrage/marktanteile-von-android-und-ios-am-smartphone-absatz-in-deutschland/>

² Samsung Knox ist auf allen seit 2015 eingeführten Mobilgeräten bereits ab Werk integriert.

³ <https://www.samsungknox.com/de/knox-platform/knox-certifications>

⁴ Quelle: Gartner 05/2019, <https://news.samsung.com/de/gartner-security-report-bewertet-samsung-knox>
Der kostenpflichtige Report ist hier bestellbar: <https://www.gartner.com/en/documents/3913286>

Knox Lösungen

Überblick

Knox Configure - effiziente Massen-Gerätekonfiguration

Webbasierter Dienst zur automatisierten Gerätekonfiguration und -bereitstellung per Fernzugriff. Bietet umfangreiche Funktionen über ein eigenständiges User Interface, um kompatible Samsung Mobilgeräte passend zum Einsatzzweck maßgeschneidert zu konfigurieren.

- Geräteeinstellungen, Richtlinien und Apps per Fernzugriff gleichzeitig aufspielen
- Reibungslose Geräteeinrichtung für effektives Kostenmanagement
- Einfache Einrichtung mit zweckgebundener Nutzung

Zielgruppe: SMB, Enterprise, Behörden

Knox Suite Pläne für jede Unternehmensgröße

Jedes Unternehmen hat unterschiedliche Bedürfnisse an die Verwaltung seiner mobilen Geräte. Aus diesem Grund hat Samsung die Knox Suite neu gegliedert und drei Lizenzangebote eingeführt, die den individuellen Anforderungen von Unternehmen verschiedener Branchen und Größenordnungen gerecht werden.

Mit den flexiblen Lizenzplänen bietet Samsung maßgeschneiderte Lösungen für Unternehmen jeder Größe an. Angefangen beim Base Plan, der kostenlos beim Kauf des entsprechenden Galaxy Gerätes enthalten

ist und kleine Unternehmen grundlegende Sicherheitsfunktionen und eine vereinfachte, sichere Einrichtung und Bereitstellung der Geräte ermöglicht, bis hin zum Enterprise Plan, der großen Unternehmen umfassende Verwaltungs- und Analysewerkzeuge für komplexen Geräteflotten und fortgeschrittenen IT-Anforderungen an die Hand gibt.

Die Knox-Lizenzen sind Upgrade-fähig und können bei Bedarf skaliert werden.



	Knox Suite Base Plan	Knox Suite Essential Plan	Knox Suite Enterprise Plan
	Inklusive beim Erwerb eines Samsung Galaxy	Ideal für KMU	All-in-One-Paket
Was ist enthalten?	• Geräteschutz und Datenschutz auf Regierungsniveau • Zugriff auf erweiterte EMM-Richtlinien • Vereinfachte, sichere Einrichtung und Bereitstellung	• Leistungsstarke plattformübergreifende Geräteverwaltung • Remote-Support-Funktionen für schnelle Problemlösungen	• Granulare Kontrolle über Betriebssystem-Updates • Detaillierte Analysen zur Gerätenutzung • Maßgeschneiderte Funktionen für Frontline-Mitarbeiter
Knox Platform for Enterprise	○	○	○
Knox Mobile Enrollment	○	○	○
Knox Manage		○	○
Knox Remote Support		○	○
Knox Mobile Enrollment Advanced			○
Knox E-FOTA			○
Knox Asset Intelligence			○
Knox Capture			○
Knox Authentication Manager			○

Knox Configure

Komfortable Gerätekonfiguration und -bereitstellung

Schaffe ein ideales Geschäftstool für dein Unternehmen mit reibungsloser Einrichtung ohne Konfigurationsaufwand. Passe mit der erweiterten Gerätekonfiguration dein Samsung Endgerät an deine persönlichen Bedürfnisse an.

An deine Marke angepasst

Konfiguriere jedes Gerät ohne vorheriges Auspacken so, dass es deine Marke widerspiegelt.

- Ersetzen der Standardanimationen beim Ein- und Ausschalten des Gerätes durch deine eigene
- Anpassung des Start- und Sperrbildschirms mit eigenen Bildern – einschließlich Unterstützung für DeX-Modus
- Automatisches Positionieren von Anwendungen, Inhalten und Shortcuts auf gewählten Positionen auf dem Startbildschirm

Reibungslose Einrichtung

Richte alle Samsung Geräte so ein, dass sie beim Einschalten einsatzbereit sind, damit Nutzende sofort loslegen können.

- Automatisierte Gerätebereitstellung, wenn die Nutzer diese zum ersten Mal einschaltet
- Angepasster und schneller Geräteeinrichtungsprozess, z.B. Einrichtungsassistent überspringen
- Vorkonfiguration der Standardeinstellungen – Nutzende müssen nichts tun

Zwei Editionen zur Auswahl

Setup Edition: Ermöglicht Personen der IT-Administration und System-Integration, Geräte ohne hohen Aufwand **einmalig** zu konfigurieren und grundlegend anzupassen. Dazu gehören z. B. die einmalige Bereitstellung von Einstellungen, Inhalten und Apps, die Anpassung des Start- und Sperrbildschirms oder das Deaktivieren vorinstallierter Apps.

Dynamic Edition: Die professionelle Variante ist dazu geeignet, Unternehmensgeräte konstant mit erweiterter Konfiguration per Push-Update-Funktion auszurollen, Sicherheitseinstellungen vorzugeben oder Geräte in den Kiosk-Modus zu versetzen. Auch eine Vorkonfiguration von Geräten, die von mehreren Personen gemeinsam genutzt werden, ist möglich.

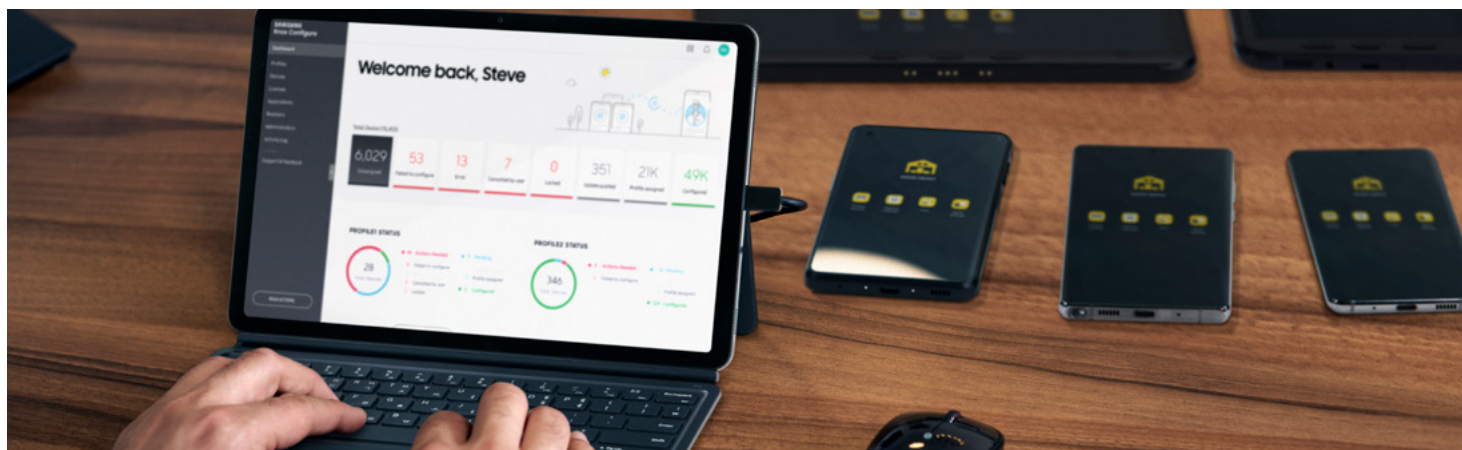
Unterstützte Geräte

Mindestvoraussetzung für die Nutzung sind Samsung Galaxy Endgeräte mit Android 7.0 (N) beziehungsweise Knox Version 2.7.1. Lizenzen¹ sind über alle deutschen Samsung Knox Reseller² erhältlich.

Features auf einen Blick

- Automatisierte Gerätebereitstellung
- Änderung der Standardeinstellungen des Geräts
- Automatische App-Bereitstellung
- Benutzerdefiniertes Hochfahren/anpassbarer Bildschirm
- Einschränkung der Gerätefunktionen
- DeX-Konfiguration

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Configure kannst du hier nachlesen:
www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-configure



¹ Knox Configure ist ein lizenzpflichtiges Produkt und wird mit einer Jahreslizenz pro Samsung Gerät angeboten. Nach Ablauf der Lizenz ist das angepasste Samsung Gerät noch weiterhin nutzbar, Profile können jedoch nicht mehr aktualisiert oder auf weitere Samsung Gerät übertragen werden. Die einmal gesetzten Einstellungen sind ab diesem Zeitpunkt nicht mehr veränderbar.

² Eine Liste der Knox-Fachhändler finden Sie unter: www.samsungknox.com/de/resellers

Knox Mobile Enrollment

Effiziente Massenregistrierung von Geräten

Knox Mobile Enrollment ermöglicht die massenhafte Registrierung und Konfiguration von Samsung Mobilgeräten, ohne dass mit der Administration betraute Personen oder Nutzende jedes Gerät einzeln einrichten müssen. Mit Knox Mobile Enrollment reicht es aus, das Samsung Gerät einzuschalten und sich beim Netzwerk anzumelden, um sich im Enterprise Mobility Management (MDM/EMM) zu registrieren.

Einfach, wirtschaftlich und sicher

Knox Mobile Enrollment ist eine schnelle und stark automatisierte Möglichkeit, eine große Anzahl an Samsung Geräten in deinem MDM/EMM für die geschäftliche Nutzung zu registrieren. Sobald ein Gerät seitens IT-Administration bei diesem Service angemeldet wurde, muss der Nutzende es nur noch anschalten und sich während der Ersteinrichtung mit WLAN oder

einem Mobilfunk-Netzwerk verbinden. IMEI-Management und Verifizierung sind nicht notwendig. Um Knox Mobile Enrollment einsetzen zu können, müssen die Endgeräte über ein autorisiertes Knox Deployment Program (KDP) Partnerunternehmen¹ für dich registriert werden.

Weitere Variante: Knox Mobile Enrollment Direct – Nutze KME auch in lokalen Intranet-Umgebungen.

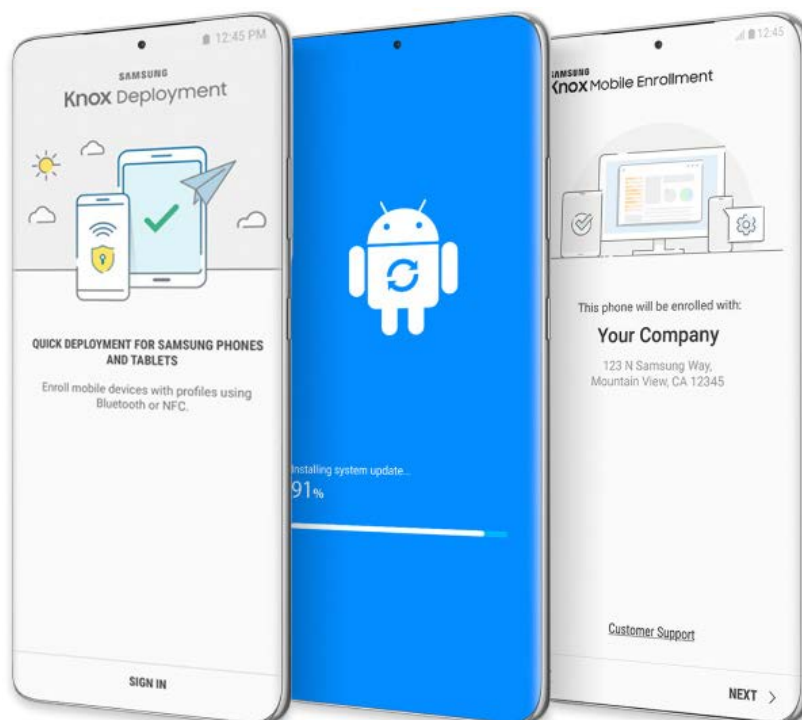
Weitere Infos unter:

<https://www.samsungknox.com/de/secured-by-knox>

Features auf einen Blick

- Automatische MDM/EMM-Registrierung
- Einfacher Einrichtungsprozess
- Automatische Anmeldung MDM/EMM
- Unterstützung nahezu aller MDM/EMM-Lösungen
- Große Bandbreite unterstützter Samsung Gerätemodelle

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Mobile Enrollment kannst du hier nachlesen:
www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-mobile-enrollment



¹Eine Liste der Knox-Fachshops findest du unter: <https://www.samsungknox.com/de/resellers>

Knox Platform for Enterprise

Für weitreichende Sicherheits- und Verwaltungsfunktionen



Die Knox Platform for Enterprise (ehemals Knox Workspace) bietet weitreichende Konfigurations- und Verwaltungsoptionen und bildet damit einen wichtigen Eckpfeiler für die mobile Sicherheitsstrategie. Hierbei kann beispielsweise der Netzverkehr systematisch protokolliert und analysiert werden, ohne die eigentlichen Inhalte der Datenpakete zu kontrollieren. Knox Platform for Enterprise kann erkennen, wenn versucht wird, ein Gerät zu rooten oder anderweitig nicht autorisierte Firmware auszuführen. Robuste VPN-Verbindungen schützen den Netzverkehr.

Container-Erstellung

Die Knox Schlüssel zur Ver- und Entschlüsselung der Container werden im Chipsatz des Geräts gespeichert. Sämtliche im Knox Platform for Enterprise-Container gespeicherten Apps, E-Mails oder Dateien werden verschlüsselt, und für den Zugriff auf die Daten muss der Nutzende eine PIN, ein Passwort oder ein Muster eingeben. Alternativ kann auch eine biometrische Authentifizierung durchgeführt werden.

Gezielte Steuerung und präzises Management

Knox Platform for Enterprise lässt sich in viele Enterprise Mobility Management-Produkte (EMM) direkt integrieren. Zu den kompatiblen Lösungen gehören VMware AirWatch, BlackBerry, MobileIron, IBM, Citrix, SOTI und Knox

Manage. Zusätzlich zu den grundlegenden Geräte-, App-, E-Mail- und Netzwerkkonfigurationen können mit der IT-Administration betraute Personen mit Knox Platform for Enterprise Folgendes komfortabel einrichten:

- Flexible Entsperrmethoden (2-Wege-Authentifizierung)
- Container mit Active Directory-Zugangsdaten entsperren
- Sperren des Containers per Fernzugriff
- Google Play oder Play for Work im Container

Zertifiziert, vertrauenswürdig und sehr gut bewertet¹

Gartner hat mobile Sicherheitslösungen verschiedener Anbieter unter die Lupe genommen und kommt in seinem Report zum Schluss: In 27 von 30 Kriterien ist der Schutz von Samsung Knox „strong“. Als einziges System erhält Knox sehr gute Bewertungen in allen Corporate-Managed-Security-Kategorien.² Auch IDC bestätigt Samsung Knox als sicheres und stabiles System für Unternehmen.³ Zu den vielen staatlichen Zertifizierungen gehören Common Criteria (weltweit), FIPS-140-2 (USA, Kanada), BSI VS-NFD (Deutschland), DISA (USA), NCSC (Großbritannien), ANSSI (Frankreich) und AIVD (Niederlande).⁴

Informationen zu weiteren Funktionen der Knox Platform for Enterprise findest du unter:
www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-platform-for-enterprise

¹ <https://www.samsungknox.com/en/blog/samsung-knox-platform-3-2-receives-strong-ratings-by-gartner>

² Quelle: Gartner 05/2019, <https://news.samsung.com/de/gartner-security-report-bewertet-samsung-knox>
 Der kostenpflichtige Report ist hier bestellbar <https://www.gartner.com/en/documents/3913286>

³ IDC-Marktperspektive: Samsung Knox nach fünf Jahren: Verbesserung des Unternehmensformats und der zukünftigen Einsatzmöglichkeiten von Android, Juni 2018;
www.samsungknox.com/de/resource/samsung-knox-idc-report

⁴ www.samsungknox.com/de/knox-platform/knox-certifications

Knox Manage

Leistungsstarke, plattformübergreifende EMM-Lösung



Profitiere von einer einfachen Fernverwaltung deiner Mobilgeräte und der damit verbundenen Effizienzsteigerung für deine Beschäftigten in Büro und Außendienst. Knox Manage wurde konzipiert für die Ausschöpfung des Potenzials von Samsung Geräten und Lösungen und die leistungsstarke Verwaltung über eine nutzungsfreundliche Bedienoberfläche. Samsung wurde in den IDC MarketScape 2022 Vendor Assessments für UEM als „Leader“ und „Major Player“ eingestuft.

Hohe mobile Sicherheit

Mit Knox Manage kann ein Unternehmen die Verwendung von Mobilgeräten nach definierten Regeln einschränken, um entgegenzuwirken, dass vertrauliche Geschäftsdaten durch unbeabsichtigte Aktionen der Mitarbeiter nach außen dringen. Es stehen mehr als 280 Richtlinien zur Verfügung, darunter White- und Blacklisten für Apps und Websites sowie Regeln für die Übertragung von zu installierenden Apps oder Dateien. Des Weiteren lassen sich Funktionen zeit- und personenbezogen einschränken. Möglich sind beispielsweise eine Sperrung der Kameras der Mitarbeitertelefone während der Arbeitszeit oder eine Freischaltung einzelner Funktionen für Nutzende innerhalb einer bestimmten Zeitspanne.

Fernadministration und -sperrung möglich

Wenn Mitarbeitende außerhalb des Büros auf ein Problem stoßen, können sie der IT-Administration direkten Zugriff auf ihr Gerät gewähren, um eine einfache und schnelle Fehlersuche zu ermöglichen. Geht ein Gerät verloren, kann die IT-Abteilung dieses

aus der Ferne lokalisieren, sperren, neu starten und den Inhalt löschen.

Unterstützt mehrere Betriebssysteme

Mit Knox Manage können Personen der IT-Abteilung über eine webbasierte Befehlszentrale Geräte mit unterschiedlichen Betriebssystemen per Fernzugriff verwalten. Zu diesen Geräten gehören sämtliche Android Geräte (ab Android 4.4) sowie andere Smartphones und Tablets mit den Betriebssystemen Windows (ab Win10), iOS (ab iOS 8) sowie Chrome OS und Wear OS.

Knox Manage ist Android Enterprise Recommended

Knox Manage ist Android Enterprise Recommended und Chrome Enterprise Recommended. Android Enterprise Recommended ist ein Google™-geführtes Programm, das ein Ökosystem aus Geräten und Dienstleistungen anbietet. Damit ausgezeichnete Geräte und Dienstleistungen erfüllen die Unternehmensanforderungen von Google an Leistung, Konsistenz und Sicherheitsupdates.¹

Features auf einen Blick

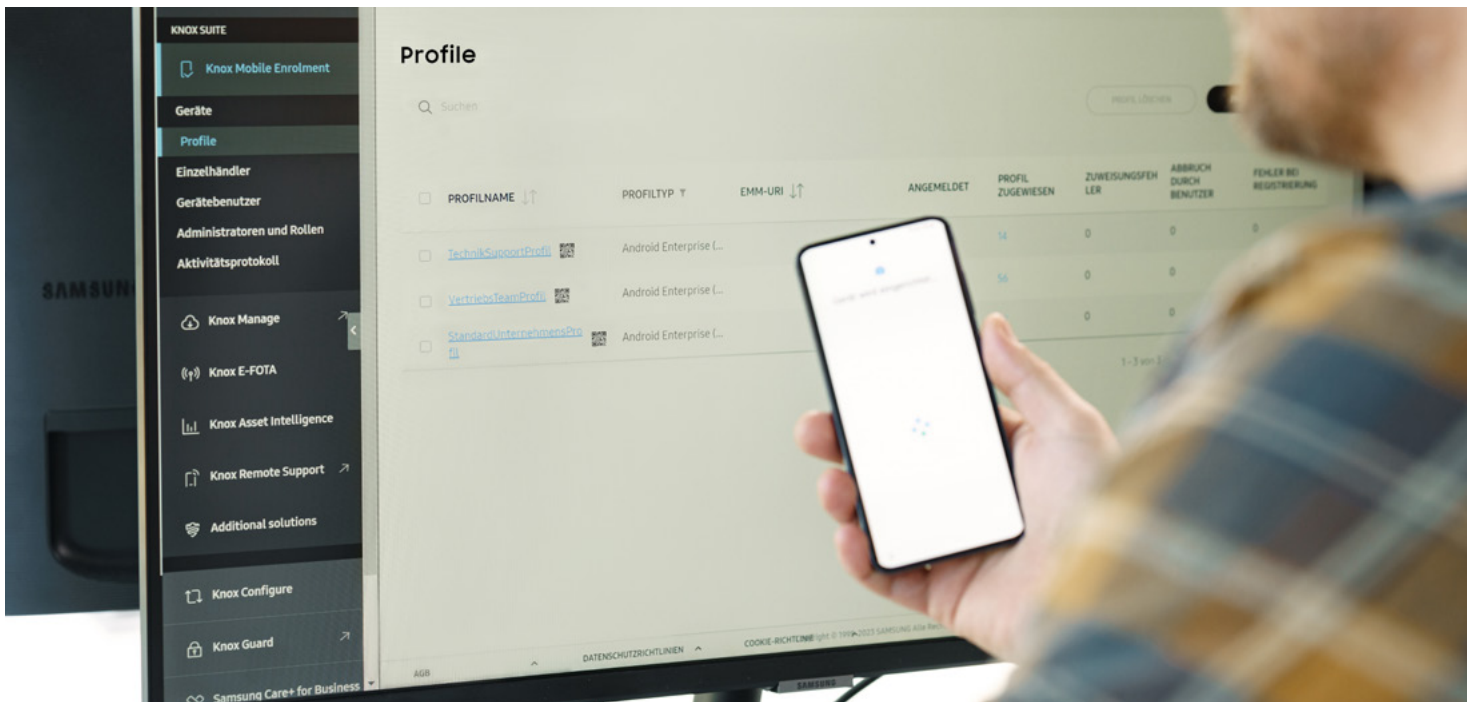
- Intuitive und einfache Ersteinrichtung dank Quick Start Wizard
- Automatisierte MDM-Service-Client-Installation und Ausrollung
- Multi-App Kiosk Mode Einrichtung
- Zentrales, plattformübergreifendes Mobile Device Management

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Manage kannst du hier nachlesen:
www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-manage

¹ <https://androidenterprisepartners.withgoogle.com/devices/#!?manufacturer=samsung>

Knox Remote Support

Fernunterstützung für Geräte-Nutzer*innen



Mit Knox Remote Support können IT-Administrator*innen Geräte aus der Ferne steuern und Unterstützung leisten. Dabei können die Mitarbeitenden den Bildschirminhalt des Geräts aus der Ferne einsehen und direkt von ihrem PC aus mit den Bedienelementen des Geräts interagieren.

Dies kann den Zeit- und Arbeitsaufwand für Fehlerbehebungen verringern und ermöglicht ortsunabhängigen Support. Funktionen wie die Übertragung von Gerätedateien, Bildschirmaufnahmen und Bildschirmaufzeichnungen ergänzen das Funktionsangebot.

Knox Remote Support besteht aus zwei Komponenten:

- **Viewer** – Ein im Knox Admin Portal oder über die Knox Manage Konsole verfügbares Tool, das die interaktive Fernsteuerung eines Geräts ermöglicht.
- **Agent** – Eine App auf dem Gerät, die eine sichere Verbindung zum Knox Remote Support-Server herstellt und so Remote-Support-Sitzungen ermöglicht.

Knox Mobile Enrollment Advanced

Erweiterte Steuerung und Sicherheit



Mit Knox Mobile Enrollment (KME) Advanced erhalten IT-Abteilungen erweiterte Kontrolle über die Bereitstellung und Konfiguration ihrer Samsung Geräte – bereits vor der eigentlichen Registrierung im EMM-System. Die Funktion ist Bestandteil des Knox Suite – Enterprise Plans und richtet sich an Unternehmen mit erhöhten Anforderungen an Sicherheit und Automatisierung im Rollout-Prozess.

Geräte automatisch sperren

Zu den zentralen Funktionen zählt die Möglichkeit, Geräte automatisch zu sperren, wenn bestimmte Sicherheitsrichtlinien verletzt werden. Beispielsweise kann ein Gerät automatisch gesperrt werden, wenn es nicht innerhalb eines definierten Zeitraums – zwischen 1 und 30 Tagen – im EMM registriert wurde. Ebenso kann KME ein Gerät sofort sperren, wenn es als gerootet erkannt wird, nicht autorisierte Firmware verwendet oder die werkseitige Rücksetzung abgebrochen wird.

Apps vorinstallieren

Darüber hinaus erlaubt KME Advanced die Vorinstallation von bis zu drei unternehmenseigenen Android-Apps, bevor das Gerät dem EMM zugewiesen wird. Dies reduziert die Einschaltzeit und erleichtert die Vorbereitung vorkonfigurierter Geräte.

Transparenz für Nutzer

Eine individuell konfigurierbare Sperrbildschirmnachricht inklusive Kontaktmöglichkeit für Benutzer erhöht die Transparenz im Falle einer Sperrung. Voraussetzung für die Nutzung der erweiterten Einstellungen ist, dass das Gerät nicht gleichzeitig in Knox Guard eingebunden ist, um Konflikte bei Sperrmechanismen zu vermeiden.

Features auf einen Blick

- Sperren kompromittierter Geräte
- App-Installation während der Registrierung
- Nachricht auf dem Sperrbildschirm

Knox E-FOTA One

Leistungsstarke, plattformübergreifende EMM-Lösung



Knox E-FOTA One (Enterprise Firmware-Over-The-Air) ist eine Unternehmenslösung, mit der du die Kontrolle über die Betriebssysteme auf Samsung-Mobilgeräten gewinnst. So kannst du dafür sorgen, dass aktuelle Sicherheitspatches auf Samsung Geräten plogemäß und ohne Eingriff der Nutzenden installiert werden. Die IT-Abteilung kann zudem Updates testen und so die Kompatibilität zwischen firmeneigenen Apps und neuen Betriebssystemen sicherstellen. So werden Updates erst dann auf einzelne oder alle Samsung Geräte übertragen, sobald eine vollständige Interoperabilität bestätigt werden konnte. Dies kann verhindern, dass wegen mangelnder Kompatibilität die Produktivität temporär verringert wird und firmeninterne Systeme nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden können.

Komfortable Administration

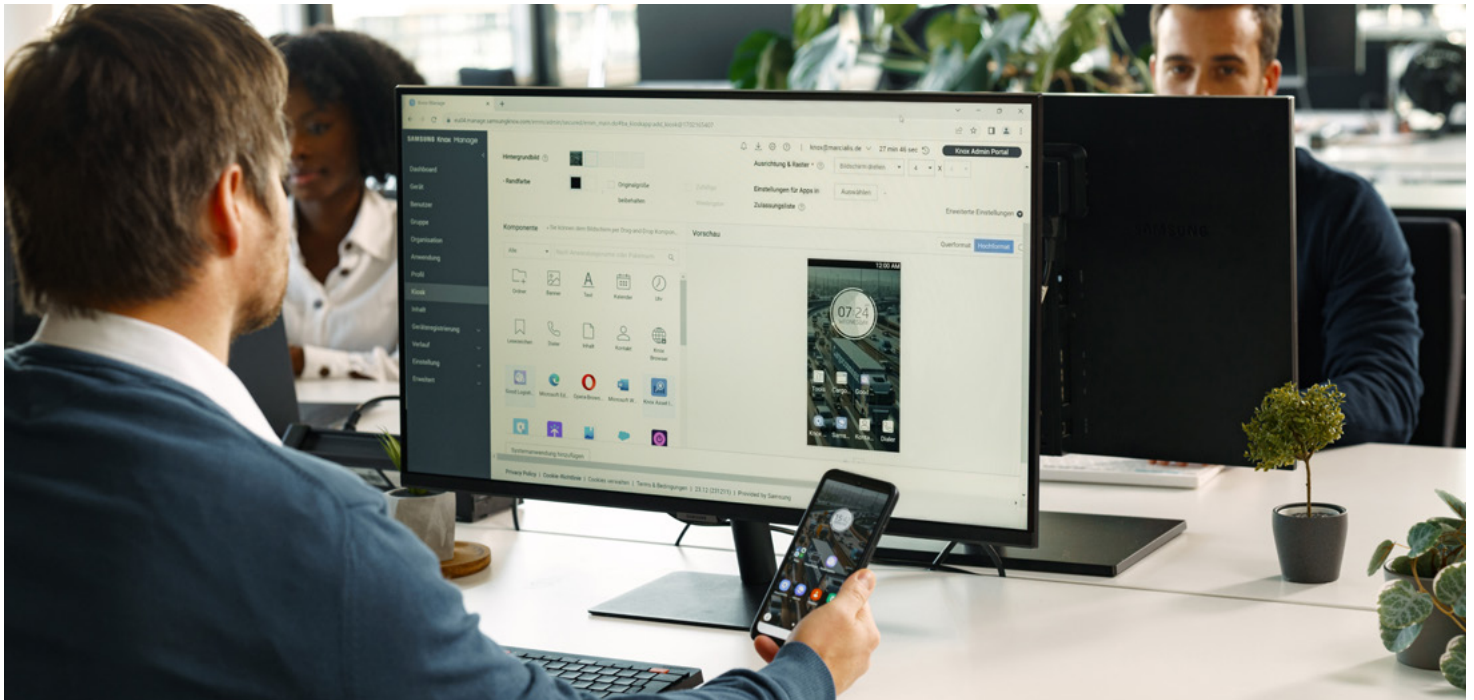
Knox E-FOTA One verfügt über eine intuitiv bedienbare Web-Verwaltungskonsolle und nützliche Funktionen wie ein Überwachungs-Dashboard mit Informationen zum Update-Status, eine umfangreichere Betriebssystemauswahl und eine Steuerung der Netzwerkbandbreite.

Features auf einen Blick

- Selektives Update der OS-Versionen
- Updates planen
- Update auf Zielgeräten erzwingen
- Überwachungs-Dashboard (nur Advanced-Version)
- Kein Eingriff der Nutzenden nötig
- Installation über Nacht

Knox Asset Intelligence

Analysetool für die Geräteflotte



Knox Asset Intelligence kann die Verwaltung, die Produktivität und den Lebenszyklus von Unternehmensgeräten durch datengesteuerte Intelligenz unterstützen. Samsung liefert umsetzbare Erkenntnisse aus fundierten und genauen Datenpunkten und Analysen, die über eine Cloud-Konsole einsehbar sind.

Intelligente Verwaltung der Geräteakkus

Knox Asset Intelligence analysiert den Akkuzustand von Samsung Smartphones und Tablets basierend auf der genauen Anzahl der Akkuladezyklen und den globalen Supportstandards und zeigt ihn entsprechend an. So lassen sich die Entwicklungen der Akkuladung aller Samsung Geräte auf einen Blick erfassen und Berichte zu anormaler Akkuentladung anzeigen.

Fundierte Erkenntnisse zur App-Nutzung

Verschaffe dir einen genauen Eindruck vom Status der gesamten App-Nutzung, indem du die Betriebszeit von im Vorder- und Hintergrund laufenden Apps im Blick behältst. Zudem lässt sich die Stabilität von Unternehmensanwendungen unterstützen, indem regelmäßige Berichte zu ungewöhnlichen Anwendungsverhalten angezeigt werden. Alle Daten auf dem Gerät werden bei der Installation einer App problemlos erfasst. Zusätzliches App Wrapping oder weiterer Entwicklungsaufwand ist nicht erforderlich.

Standortortung und Konnektivität

Mit dem Netzwerkanalyseprogramm lassen sich auch anormale WLAN-Unterbrechungen analysieren. Die Daten werden über die Konsole verfolgt und angezeigt. Dank der GPS-basierten Ortung weißt du zudem immer, wo sich deine Arbeitsgeräte befinden. Mithilfe von remote ausgelösten Klingeltönen, Vibrationsgeräuschen oder angeschaltetem Fotolicht kannst du verlegte Geräte leicht wiederfinden.

Features auf einen Blick

- Überwachen und Prognostizieren des Akku-lebenszyklus
- Überblick über die Akkuladung aller Samsung Geräte
- Berichte zu anormaler Akkuentladung
- Status der gesamten App- Nutzung
- Analyse anormaler WLAN-Unterbrechungen
- GPS-basierte Ortung

Knox Capture

Softwarebasierte Datenerfassungslösung

Knox Capture ist ausschließlich als Teil des Knox Suite Enterprise Plans verfügbar.

Samsung Smartphone und Scanner in einem

Mit Knox Capture können Scans in hoher Qualität direkt über das kompatible Smartphone durchgeführt werden, ohne Abstriche bei der Leistung und Stabilität des Geräts machen zu müssen. Mit Unterstützung der Samsung eigenen Datenerfassungs Engine verwandelst du mittels Knox Capture deine kompatiblen Smartphones in einen leistungsstarke Barcode-Scanner. Alle Systeme können nahtlos über ein vorhandenes EMM/MDM bereitgestellt werden.

Schnelles, einfaches Scannen

Knox Capture ermöglicht Personen im Support, kompatible Smartphones und Tablets einfach als Scanner zu nutzen. Dank intuitiver Funktionen wie unserer „Push-to-Scan“-Taste lässt sich nahtlos zwischen Smartphone- und Scanner-Nutzung wechseln. Fülle die erforderlichen Formfelder ohne Tippen schnell und einfach aus. All diese Funktionen sind in der vertrauten Smartphone- und App-Umgebung verfügbar.

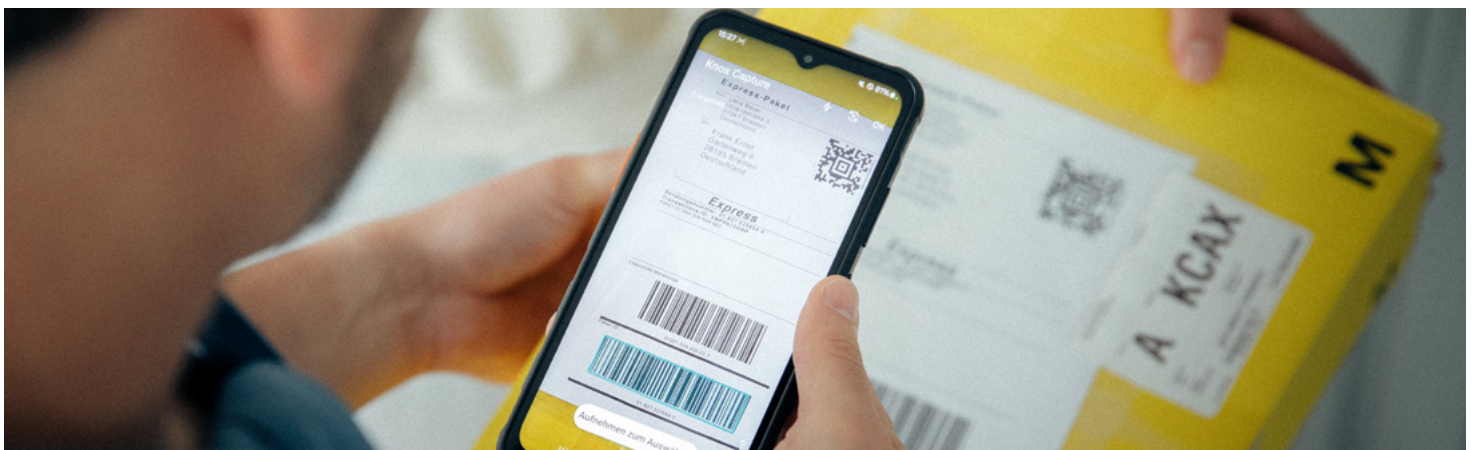
Mühelose Bereitstellung und Konfiguration

Verwandle Samsung Mobilgeräte aus der Ferne in individuelle Scanner. Knox Capture ist mit leistungsstarken Funktionen der Knox Plattform ausgestattet. Mit ihnen können Einstellungen auf Geräteebene genutzt werden. Sie sind zudem mit vorhandenen EMM/MDM-Lösungen kompatibel.

Features auf einen Blick

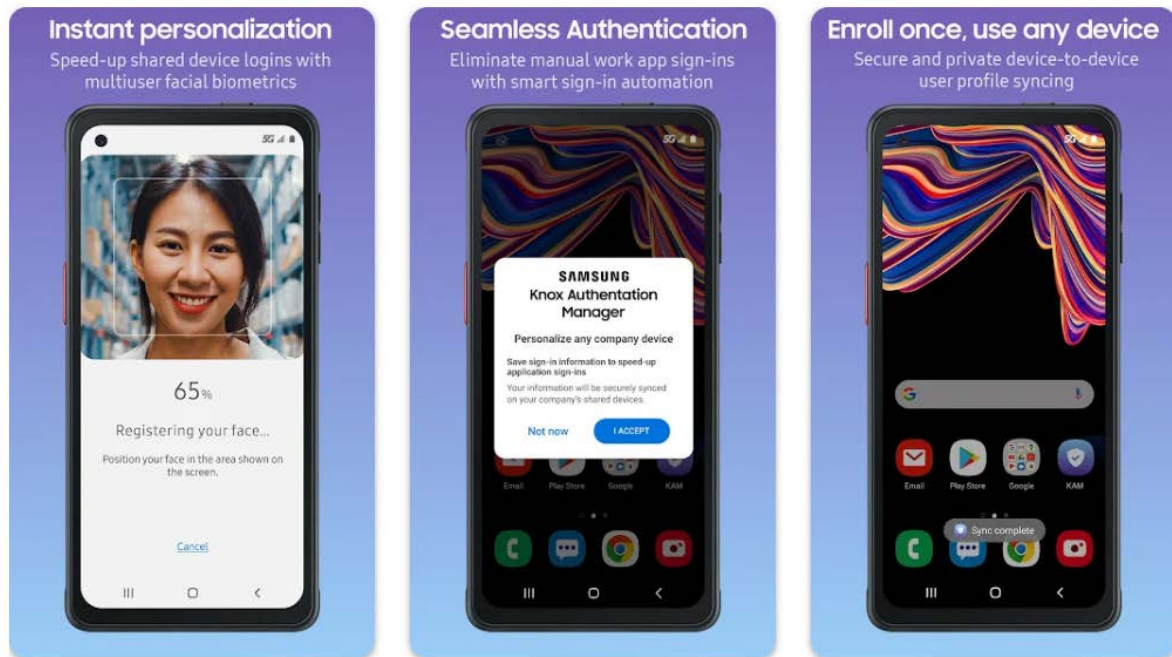
- Sofortige Implementierung gesammelter Daten in Apps verschiedener Konfigurationen – ohne zusätzliche Bereitstellungen
- Änderung des Homescreens und der App-Anordnung
- Nahtlose Hardware-Integration von Knox Capture für ein schnelles Starten der Kamera und eine sofortige Autofokussierung auf eine für das Scannen geeignete Entfernung
- Verwendung der Hard- und Software auch ohne ausführliche Schulung – Benutzung so einfach wie bei anderen mobilen Apps

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Capture kannst du hier nachlesen:
<https://www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-capture>



Knox Authentication Manager

Sichere Anmeldung auf gemeinsam genutzten Geräten



Der Knox Authentication Manager ermöglicht eine schnelle und sichere Anmeldung auf vollständig verwalteten, gemeinsam genutzten Android-Geräten. Eine Entsperrung über Gesichtsbio metrie ist möglich, so dass durch das automatische Einfügen von Zugangsdaten mögliche Probleme eines manuellen Entsperrens entfallen können.

Profile werden zwischen verschiedenen, verwalteten Geräten synchronisiert, so dass Nutzende jedes beliebige Gerät aus dem Bestand mitnehmen und während ihrer Schicht nutzen können.

Features auf einen Blick

- Multiuser-Gesichtsbio metrie: Registrierung des Gesichts als biometrisches Merkmal auf jedem Gerät, Verwendung auf jedem verwalteten Gerät im Bestand
- Automatisierung des App- Logins: Umfassende, berührungslose Anmeldung. Mehrere Nutzen den-Tresore auf demselben Gerät
- Gesicherte Logout-Automatisierte: Bereinigung der App-Daten zwischen den Nutzenden
- Sichere Profilsynchronisierung zwischen Geräten: Biometrische Daten und Nutzenden-Tresore werden über den Gerätebestand synchronisiert, ohne Notwendigkeit eines lokalen Servers oder Cloud-Speichers

Business Services: Enterprise Tech Support

Erhalt der Geschäftskontinuität

Wenn Mobilgeräte für dein Unternehmen und deine Arbeitsabläufe unerlässlich sind, können Stillstandzeiten oder Ineffizienzen zu Produktivitätsverlusten führen. Um dem entgegenwirken zu können, bietet der Samsung Enterprise Tech Support einen direkten Zugang zum Know-how der Mobilitätsexpert*innen von Samsung.

Diese Erweiterung deines IT-Teams durch externe Fachkräfte ermöglicht 3rd-Level-Support für alle Probleme im Zusammenhang mit Hard- und Software von Samsung und steht bei Vorarbeiten zur Seite, wie zum Beispiel bei der Vorbereitung des nächsten Betriebssystem-Release. Als dedizierte Kontaktpersonen können dich IT-Fachkräfte aus der Ferne unterstützen, im Problemfall zu einer priorisierten Ticketbearbeitung beitragen und regelmäßig über ihre Tätigkeit, Servicefälle und notwendige Handlungen Bericht erstatten.

Support nach Bedarf

Abhängig von deinen Unternehmensanforderungen kannst du aus unterschiedlichen Supportstufen auswählen.

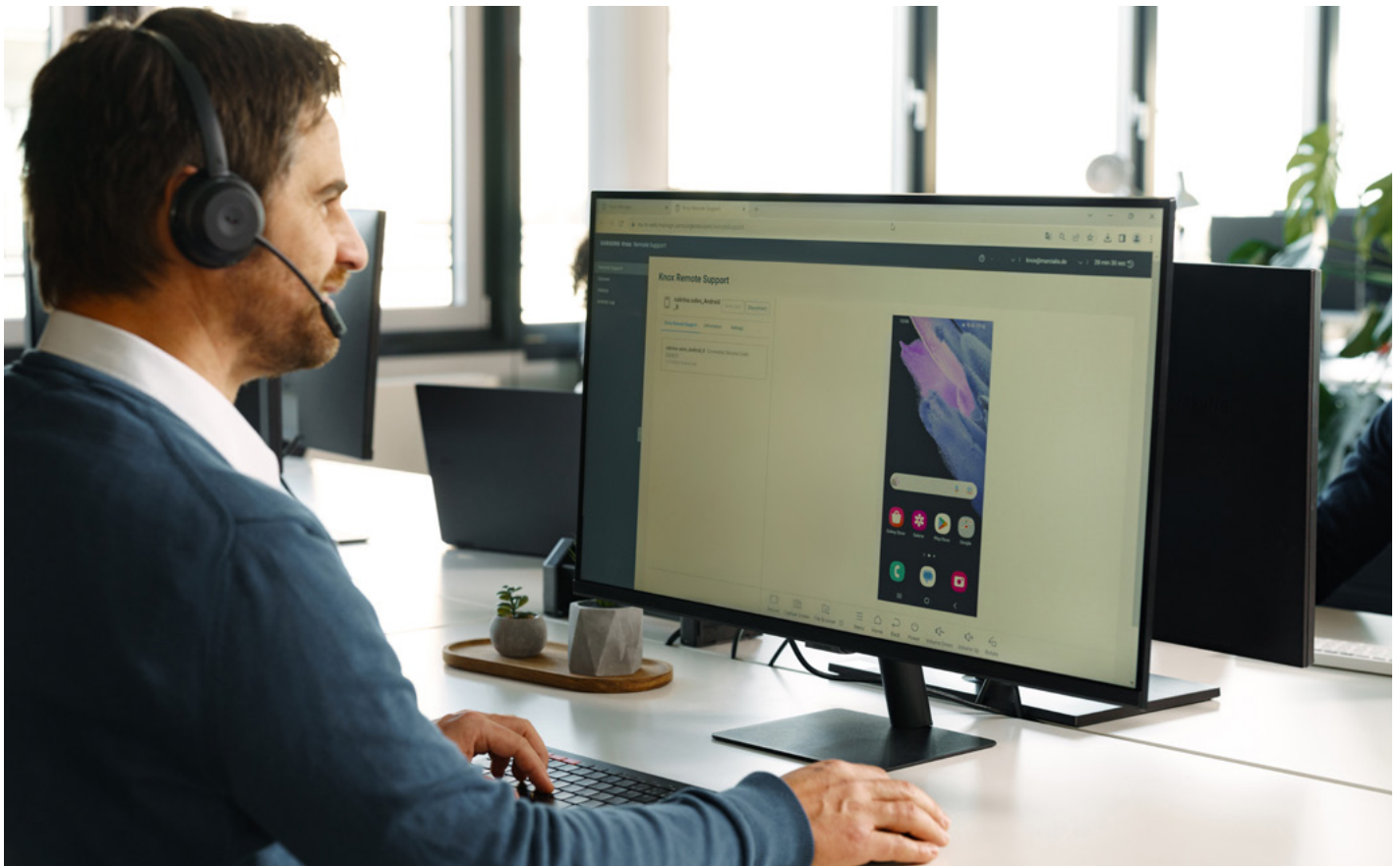
Elite: Proaktive Kundenbetreuung

Dein Support Account Manager dient als Erweiterung deines Teams und arbeitet eng mit der gesamten technischen Supportorganisation zusammen, um eine einheitliche Verwaltung und Priorisierung kritischer Supportfälle und Eskalationen zu unterstützen.

Features auf einen Blick

- Samsung Insider Zugang
- Weitreichende Support-Abdeckung
- Zentrale, erfahrene Kontaktperson
- Bedarfsanalyse und Berichterstattung
- Wissenstransfer
- Unterschiedliche Support-Modelle wählbar

Weitere Informationen zum Enterprise Tech Support findest du unter:
www.samsungknox.com/de/enterprise-tech-support



Business Services: Software Customization

Angepasst an deine individuellen Bedürfnisse

Für manche Einsatzszenarien werden spezielle Endgeräte benötigt – oder eben Wege, um aus Mobilgeräten von der Stange für die Situation passende Geräte zu machen. Hierbei kann Samsung mit seiner Custom Binary unterstützen: Durch tiefgehende Eingriffe auf Systemebene lassen sich beispielsweise Hardware-Tasten mit speziellen Funktionen belegen, sonst nicht vorgesehene Funktionskombinationen zulassen, Netzwerkparameter anpassen und Funktionen wie ein automatisches Ein- und Ausschalten des Samsung Geräts basierend auf der Leistungsaufnahme realisieren. Auch standardmäßig nicht unterstütztes Spezialzubehör oder ein eigenes, privates Netzwerk lässt sich auf diese Weise anbinden.

Auf Softwareebene kann beeinflusst werden, welche Apps auf Geräten der Nutzerschaft vorinstalliert oder entfernt wird und wann bestimmte Sicherheitsupdates an Endgeräte ausgeliefert werden. Samsung produziert die Endgeräte in eigenen Werken mit der spezifischen Softwarevariante, wodurch du Kontrolle über die Softwareversion erhältst.

Features auf einen Blick

- Softwareanpassung nach Einsatzszenario
- Unterstützung dedizierter Samsung Peripheriegeräte
- Anpassung des Hardwareverhaltens
- Individuelle Software-Updates
- Festgelegtes App-Preloading



Samsung Care+ for Business

Garantieerweiterung

Die Standard-Herstellergarantie* kannst du auf Wunsch von 2 auf 3 Jahre verlängern, bei den Enterprise Edition Modellen sogar von 3 auf 4 Jahre. Bei vielen Modellen steht dir eine Garantieerweiterung auch optional mit Abdeckung von Akkuschäden zur Verfügung.



Samsung Care+ for Business

Kategorie	Produkt Modell ¹	Laufzeit	Modelcode	UVP ⁴
Premium Smartphones	GalaxyZ Fold6, Fold5, Fold4, Fold3 GalaxyZ Flip6, Flip5, Flip4 Galaxy S25 Edge Galaxy S25, S25+, S25 Ultra 5G Galaxy S24, S24+, S24 Ultra 5G Galaxy S23, S23+, S23 Ultra 5G Galaxy S22, S22+, S22 Ultra 5G	1 Jahr ²	P-GT-1CXXS0PZ ohne Batterie	30 €
			P-GT-ACXXS0PZ mit Batterie ³	40 €
Premium Tablets	Tab S10 Ultra, S10+ Tab S9 Ultra, S9+, S9 Tab S8 Ultra, S8+, S8 Tab S7 FE Tab S7, Tab S7+ Tab S6 Book S LTE (QC)	1 Jahr ²	P-GT-1CXXT0PZ ohne Batterie	30 €
			P-GT-ACXXT0PZ mit Batterie ³	40 €
Smartphones	Galaxy S24 FE, S23 FE, S21 FE, S20 FE Galaxy A72, A71, A70 Galaxy A56, A55, A54, A53, A52s, A52, A51, A50 Galaxy A42, A40 Galaxy A32 5G Galaxy A36, A35, A34, A33, A23 5G, A21s, A12 Galaxy XCover7 Pro, XCover7, XCover6 Pro, XCover Pro XCover 5, 4s	1 Jahr ²	P-GT-1CXXSIHZ ohne Batterie	25 €
			P-GT-ACXXSIHZ mit Batterie ³	35 €
Tablets	Tab Active5 Pro, Active4 Pro, Tab Active Pro Tab Active 5, Tab Active3 Tab S10 FE+, Tab S10 FE Tab S9 FE+, Tab S9 FE Tab S6 Lite LTE Tab A9+, Tab A9	1 Jahr ²	P-GT-1CXXT0HZ ohne Batterie	25 €
			P-GT-ACXXT0HZ mit Batterie ³	35 €
Neu: Notebooks	Galaxy Book5 Pro 360 Galaxy Book4 Edge Galaxy Book4 Pro 360, Book4 360, Book4 Pro, Book4 Galaxy Book3 Ultra, Book3 Pro 360, Book3 Pro, Book3 360, Book3	3 Jahr	P-NP-1NXXH00A	45 €

Genauere Anleitungen findest du in unseren Videos:



Getting started



Lizenzaktivierung

* Die Garantiebedingungen findest du unter <https://www.samsung.com/de/support/warranty/>

¹ Lizenzen müssen von Händlern erworben werden und jedes Zertifikat über den Order Desk mit den Produkt-IMEIs verknüpft werden. Die Garantieerweiterung muss direkt in einem einheitlichen Bestellvorgang mit dem Gerät, für das die Garantieerweiterung gelten soll, über den Händler (Distributor oder Reseller) erworben werden. Ein nachträglicher Erwerb der Garantieerweiterung in einem separaten Bestellvorgang ist nicht möglich.

² Verlängerung der originalen Herstellergarantie um ein Jahr auf insgesamt drei (3) Jahre (Entspricht: Einem (1) Jahr Garantieerweiterung auf das Produkt – Akku und Zubehör sind von der Garantieerweiterung ausgeschlossen)

³ Verlängerung der originalen Herstellergarantie auf insgesamt drei (3) Jahre (Entspricht: Einem (1) Jahr Garantieerweiterung auf das Produkt; Zwei (2) Jahre Garantieerweiterung auf den Akku des Produktes, jedoch begrenzt auf eine (1) berechnete Garantieerweiterung innerhalb der zwei (2) Jahre Garantieerweiterung des Akkus). Zubehör ist von der Garantieerweiterung ausgeschlossen.

⁴ Unverbindliche Preisempfehlung exkl. MwSt. Finale Preise werden vom Händler bestimmt.

Samsung Care+ for Business ADH

Absicherung bei Unfallschäden

Samsung Care+ for Business ADH ist ein umfassender Geräteschutzplan, der speziell für den Einsatz in Unternehmen vorgesehen ist und die Geschäftskontinuität im Falle von Problemen gewährleistet. Die Versicherung beinhaltet im Versicherungsfall entweder Hardware-Reparaturen mit Originalteilen durch geschulte Techniker*innen oder den Austausch des versicherten Gerätes. Service-Anfragen können über das Samsung Knox Portal oder einen gebührenfreien Anruf beim Service-Center eingereicht werden.

Samsung Care+ for Business ADH¹

Kategorie	Produkt Model	Laufzeit	Modelcode	UVP ²
Smartphones 0 €-399 €	Galaxy A52, A51, A42, A34, A33, A32, A26, A23, A21s, A16	3 Jahre, 2 Claims pro Jahr	P-GT-AKXCS0LZ	60 €
Smartphones 400 €-799 €	Galaxy S23 FE, S21 FE, A72, A71, A56, A36, A54, A53, A52S		P-GT-AKXCS0MZ	100 €
Smartphones 800 €-1.199 €	Galaxy S25, S25+, S24, S24+, S23, S23+, S22, S22+, S21+, S21		P-GT-AKXCS0HZ	160 €
Smartphones 1.200 €-1.599 €	Galaxy S25 Edge, S25 Ultra, S24 Ultra, S23 Ultra, S22 Ultra, S21 Ultra		P-GT-AKXCS0PZ	220 €
Tablets 0 €-399 €	Galaxy Tab A9+, Tab A9, Tab A8, Tab A7		P-GT-AKXCT0LZ	70 €
Tablets 400 €-799 €	Galaxy Tab S10 FE, Tab S9 FE+, Tab S9 FE, Tab S7 FE, Tab S6 lite		P-GT-AKXCT0MZ	110 €
Tablets 800 €-1.199 €	Galaxy Tab S10 FE+, Tab S9 FE+ 5G, Tab S9, Tab S9+, Tab S8+, Tab S8		P-GT-AKXCT0HZ	170 €
Tablets 1.200 €-1.599 €	Galaxy Tab S10+, Tab S10 Ultra, Tab S9+ 5G, Tab S9 Ultra, Tab S8 Ultra		P-GT-AKXCT0PZ	230 €
Enterprise Edition Smartphones €0 - €399	Galaxy A36 EE, A34 EE, XCover7 EE		P-GT-AKXCS0LN	60 €
Enterprise Edition Smartphones €400 - €799	Galaxy A56 EE, A54 EE, XCover7 Pro EE, XCover6 Pro EE		P-GT-AKXCS0MN	100 €
Enterprise Edition Smartphones €800 - €1199	Galaxy S25 EE, S24 EE, S23 EE		P-GT-AKXCS0HN	160 €
Enterprise Edition Smartphones €1200 - €1599	Galaxy S25 Ultra EE, S23 Ultra EE		P-GT-AKXCS0PN	220 €
Enterprise Edition Tablets €400 - €799	Tab Active5 Pro EE, Tab Active5 EE, Tab Active4 Pro EE, Tab S10 FE EE		P-GT-AKXCT0MN	110 €
Enterprise Edition Tablets €800 - €1199	Galaxy Tab S9 EE		P-GT-AKXCT0HN	170 €

Genauere Anleitungen findest du in unseren Videos:



Getting started



Lizenzaktivierung

¹ Samsung Care+ for Business ADH ist ein Versicherungsprodukt, das von Amtrust International Underwriters DAC - (nachfolgend: „Amtrust“) angeboten wird. Die Samsung Electronics GmbH (im Folgenden: „Samsung“) hat mit Amtrust einen Gruppenversicherungsvertrag abgeschlossen, durch den die versicherten Unternehmen Versicherungsschutz für Unfallschäden und 3 Jahre Garantieverlängerung erhalten können.

² Unverbindliche Preisempfehlung exkl. MwSt. Finale Preise werden vom Händler bestimmt.

Enterprise Edition

Lösungspaket für den Einsatz im Unternehmen

Wer sein Mobilgerät im beruflichen Alltag nutzt, stellt hohe Anforderungen an Zuverlässigkeit und nahtlose Integration in die bestehende IT-Infrastruktur. Aus diesem Grund bietet Samsung von verschiedenen Smartphone- und Tablet-Modellen eine Enterprise Edition an: Die leistungsstarken Mobilgeräte werden hierbei um wichtige Business-Services und Software-Lösungen ergänzt.

Bedarfsgerechte Hardware

Da jede Teammitglied andere Ansprüche hat, sind verschiedene Galaxy-Modelle als Enterprise Edition verfügbar. Egal ob leistungsstarker Prozessor, hochauflösende Kamera oder großer Bildschirm: Du hast die Wahl.

Langfristige Planungssicherheit

Dank einer Marktverfügbarkeit der Hardware für 2 Jahre ab globaler Markteinführung und regelmäßiger Sicherheits-Updates von bis zu 8 Jahren bietet die Enterprise Edition eine hohe Planungssicherheit für deine Investitionen.^{1,2}

Modernes Device Management

Die Samsung Galaxy Enterprise Edition bietet deiner IT-Abteilung smarte Software-Lösungen zur zentralen Inbetriebnahme, Individualisierung und Absicherung der mobilen Samsung Firmengeräte. Enthalten ist eine Lizenz für die gesamte Knox Suite, die du ein Jahr lang kostenfrei nutzen kannst. Enterprise Edition Kund*innen erhalten ab dem zweiten Jahr einmalig einen Rabatt von 50 % auf eine Lizenzverlängerung.^{3,4}

Features auf einen Blick

- Knox Admin Portal Dashboard mit allen relevanten Sicherheitspatch Informationen
- 2 Jahre¹ garantierte Marktverfügbarkeit
- Bis zu 8 Jahre^{1,2} umfangreiche Sicherheitspatches
- Knox Suite ein Jahr kostenlos
- 50 % Rabatt auf die erstmalige Verlängerung der Knox Suite
- 3 Jahre Herstellergarantie⁵

Knox Suite ist bei Erwerb der Enterprise Edition Geräte im ersten Jahr kostenlos enthalten. Es findet keine automatische Verlängerung statt. Im 2. Jahr gewährt Samsung einmalig 50 % Rabatt auf die kostenpflichtige Verlängerung um wahlweise ein, zwei oder drei Jahr(e) bei einem Knox-Deployment Partner. Die Liste der Knox Deployment Partner kannst du auf www.samsungknox.com/de/resellers abrufen.



Weitere Informationen zur Enterprise Edition findest du unter:
<https://www.samsung.com/de/business/mobile/enterprise-edition>

Enterprise Edition Lizenzen aktivieren - so einfach geht's:

1. samsungknox.com besuchen und rechts oben auf „Registrieren“ klicken. Anweisungen im Formular folgen und mit Samsung Account anmelden.
2. Kunden-ID an den Fachshop übertragen. Dieser lädt die Geräte-IMEI oder Seriennummer des EE-Geräts auf samsungknox.com.
3. Bei samsungknox.com anmelden und 1 Jahr gültige Knox Suite-Lizenz generieren.

¹ Gilt ab globalem Produkt-Launch.

² Gilt für Tab active5 als Enterprise Edition

³ Die bei Enterprise Editionen enthaltene Knox Suite Lizenz ist nur auf Enterprise Edition-Geräte anwendbar. Zur Lizenzaktivierung ist ein Samsung Account und eine Registrierung auf www.samsungknox.com mit einer geschäftlichen E-Mail-Adresse (Business Domain) notwendig. Der Fachhändler, bei dem das Enterprise Edition Gerät gekauft wurde, fügt das EE-Gerät nach Nennung der Kunden-ID dem persönlichen Knox Samsung Account hinzu. Die Lizenz hat ab Erzeugung ein Jahr lang Gültigkeit und verlängert sich nicht automatisch. Entscheidet sich der Kunde innerhalb des ersten Nutzungsjahres, die Knox Suite Lizenz zu verlängern, erhält er einmalig einen Rabatt in Höhe von 50 % auf die kostenpflichtige Verlängerung um wahlweise ein, zwei oder drei Jahr(e).

⁴ Für die automatisierte Geräteregistrierung zur Nutzung der cloudbasierten Knox-Dienste ist ein Bezug der Endgeräte von autorisierten Fachhändlern, sog. Knox Deployment Program (KDP)-Partnern notwendig. Autorisierte Gerätefachhändler finden Sie unter www.samsungknox.com/de/resellers. Der KDP-Partner kann die Registrierung nur vornehmen, wenn der Kunde eine Knox Kunden-ID angibt, welche er nach Registrierung auf www.samsungknox.com erhält. Für Geräte, die nicht von einem KDP-Partner erworben werden, ist für jedes Gerät eine manuelle Nachregistrierung per NFC oder Bluetooth über ein separates Mastergerät mit der im Google Play Store erhältlichen Knox Deployment App erforderlich.

⁵ Die Garantieweiterung ist eine Erweiterung des Basisgarantieprogramms von Samsung (<https://www.samsung.com/de/support/warranty/>) und umfasst alle in Deutschland erworbenen Enterprise Edition Modelle die ab 2023 auf den Markt gekommen sind.

Knox for Frontline

Produktivität an vorderer Front

Passe die Produktivität deiner Außendienst-Teams an. Mit Knox kannst du Samsung Smartphones und Tablets effizient und einfach für den Arbeitseinsatz bereitstellen, verwalten, wiederverwenden und sichern.

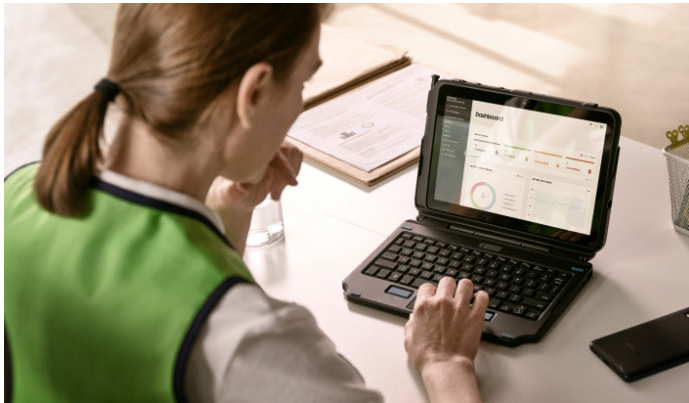
Bereitstellung

Mit Knox kann dein IT-Team Tausende von Geräten mühelos und automatisch für den Außendienst vorbereiten. Profitiere von der effizienten zentralen Registrierung der Geräte mit einem schnellen Einrichtungsprozess über das vorkonfigurierte WLAN.



Verwaltung

Sichere die Kontinuität und Stabilität deiner Geräte im Außeneinsatz und lege im Vorfeld Anpassungen für reibungslose Arbeitsabläufe fest. Knox-Verwaltungstools bieten der IT-Abteilung Transparenz und Kontrolle, z.B. durch Einblick in Nutzungsmuster oder unerwartete Verhaltensweisen. Die Aktualisierung der Geräte und die Fehlerbehebung erfolgen per Fernzugriff.



Umfunktionieren

Verwandle deine kompatiblen Samsung Smartphones und Tablets in dedizierte Geräte für den Außendienst. Sperre die Geräte für bestimmte Anwendungen, um Ablenkungen zu vermeiden. Belege Hardware-Tasten neu, um häufig verwendete Funktionen starten zu können. Oder verwandle Smartphones bei Bedarf in einen Barcode-Scanner.



Sichern

Schütze wichtige Unternehmensdaten auf allen Samsung Geräten im Außendienst, egal ob ein- oder ausgeschaltet, bei Diebstahl und Verlust. Auch bei privater Nutzung kann der Datenschutz gewahrt bleiben. Die Fernprüfung des Gerätezustands sorgt für einen umfangreichen Überblick über den Sicherheitsstatus, einschließlich Rooting auf Systemebene und IMEI-Manipulationen auf allen Samsung Geräten.

Für viele Branchen gewappnet

Einsatzszenarien für spezielle Anforderungen

In fast allen Branchen lassen sich Mobilgeräte heute zu Instrumenten für effiziente Prozessabläufe, produktives Arbeiten oder individuelle Kundenerlebnisse machen. Mit Hilfe der Knox-Lösungen kann Standard-Hardware an spezielle Branchenanforderungen angepasst werden. Nicht benötigte Funktionen oder Tasten lassen sich sperren, um nicht von der jeweiligen Einsatzsituation abzulenken. Derart angepasste Mobilgeräte können zum Beispiel in folgenden Branchen zum Einsatz kommen.

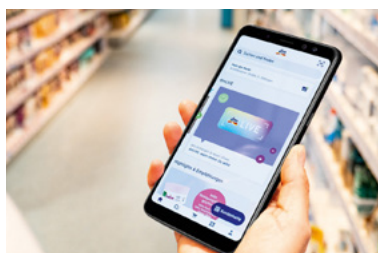
Point of Sale Umsetzung interaktiver Produkt- und Preisinformationssysteme oder Bezahlssystemen (unter Nutzung von Bar-code-Scannern) auf Basis von Samsung Tablets.	Flug- und Transportwesen Samsung Tablets können als einfach steuerbare Unterhaltungs- und Informationssysteme eingesetzt werden.
Bildungsbereich Samsung Tablets können im Rahmen des Lösungspakets „Samsung Neues Lernen“ im digitalen Unterricht eingesetzt werden. Neben der Hardware gehören ein Zugang zu umfangreichen, digitalen Lehr- und Lernmaterialien, Trainings für Lehrkräfte, unterschiedliche Finanzierungsmodelle sowie umfangreiche Service- und Support-Leistungen zum Angebot.	Gesundheitsbereich Samsung Mobilgeräte können als Interface und Verwaltungskontrolle für Glucometer, Herzmonitore, Scanner oder andere Zusatzgeräte dienen. Eine elektronische Erfassung von Patienten- und Krankheitsdaten ist auch möglich (elektronische Patientenakte).
Gastgewerbe In Restaurants können Samsung Mobilgeräte als interaktive Speisekarte eingesetzt werden, inklusive Bestellaufnahme, Bezahlung, Präsentation und Informationen zu den Speisen. In Hotels können Samsung Tablets auch als digitale Gästemappe mit einem Oberflächendesign im Erscheinungsbild des Hotels ausgelegt werden.	Kultur In Museen, Galerien und Ausstellungen können Samsung Mobilgeräte die Funktion von interaktiven Guides übernehmen und das Gezeigte um eine zusätzliche Informationsebene mit Texten, Videos und Augmented Reality-Apps erweitern.
Fertigung Samsung Mobilgeräte können im Bereich der Manufaktur und Großproduktion als Informationsdisplays und Bedienelemente zur Anlagensteuerung ihre Fähigkeiten unter Beweis stellen.	Logistik Kompakte, angepasste Samsung Mobilgeräte können für das Logistikmanagement, die Auslieferung und das Waren- und Fahrzeugtracking genutzt werden.



Knox in der Praxis

Nutzungsbeispiele

Ob Verwaltung, Gesundheits-, Transport- oder Finanzwesen, Fertigung oder Vertrieb: Knox wird von Unternehmen in den unterschiedlichen Branchen eingesetzt. Durch die passgenaue und individuelle Ausrichtung können Unternehmen von zahlreichen Möglichkeiten profitieren. In unseren Nutzungsbeispielen stellen wir immer wieder Unternehmen vor, die Knox-Softwarelösungen im Einsatz haben und von ihren Erfahrungen berichten. Folgend eine kleine Auswahl.



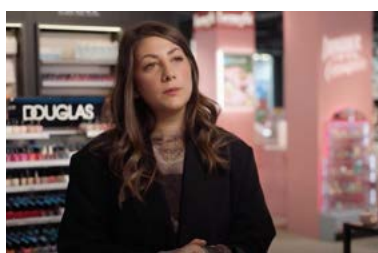
dm und Samsung: „Mobile First“ als Leitmotiv

In den rund 2.100 dm-Märkten nutzt heute jeder Mitarbeitende die aktuellen Samsung Smartphones der Galaxy A-Serie für die Abwicklung fast aller Prozesse und Aufgaben.



Gerresheimer setzt auf Samsung für sicheres mobiles Arbeiten:

Die Samsung Geräte arbeiten zuverlässig und sind einfach zu handhaben. Das steigert die Akzeptanz bei den Kolleginnen und Kollegen, die auf den mobilen Support nicht mehr verzichten wollen.



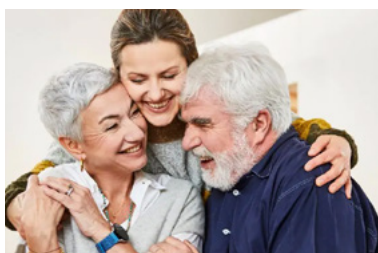
Die mobile Zukunft im Retail bei DOUGLAS:

DOUGLAS setzt in seinen rund 1.800 Stores auf 360 Grad Kundenservice mit mobilen Samsung Devices.



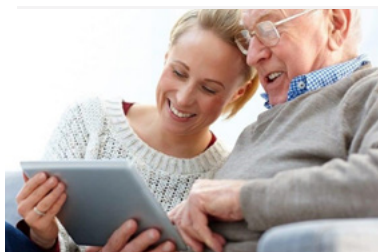
Telemonitoring für mehr Lebensqualität:

GETEMED hat auf Basis der Galaxy Tab A-Serie ein telemedizinisches Überwachungssystem für herzkranken Menschen zur täglichen Messung von Vitalparametern entwickelt.



Sicherheit und Style am Handgelenk:

Die Patronus-Uhr ist ein intelligentes Notrufsystem, entwickelt für ältere Menschen. Dank des edlen Designs hebt sie sich deutlich vom klassischen Hausnotruf ab. Die Samsung Galaxy Watch4 bietet die passende Hardware-Lösung.



Online im Pflegeheim:

Samsung stattet mit Media4Care und everphone Senioren mit Tablets aus.



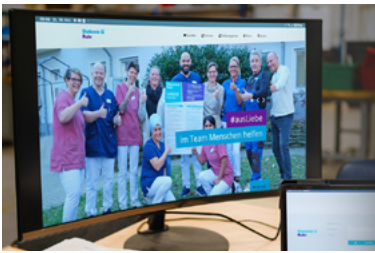
Knox in der Praxis

Nutzungsbeispiele



Samsung startet digitales Modellprojekt mit Realschule:

Samsung stattet beim Projekt „Samsung Neues Lernen“ die Klasse 6b der Schönbein-Realschule Metzingen mit dem Samsung Galaxy Tab S7 mit S Pen aus.



Technik trifft Herz bei der Diakonie Ruhr:

Die Diakonie Ruhr hat in Zusammenarbeit mit Samsung und dem IT-Dienstleister Bonamic etwa 850 Mitarbeitende mit Smartphones und Tablets ausgestattet.



Robust für kleine Hände:

Die AWO Bamberg lässt Kita-Kinder erste medienpädagogische Erfahrungen mit robusten Galaxy Active3 Tablets und Galaxy XCover5 Smartphones sammeln.



Ambulanter Dienst der Eben-Eser Pflege und Samsung setzen Mobile-Only-Strategie um:

Die Eben-Eser Pflege gGmbH setzt schon lange auf die Digitalisierung der Pflegebranche. Im letzten Jahr wurde im Bereich der ambulanten Pflege ein Projekt gestartet, das PCs obsolet machen soll.



Mobile Helfer - Entlastung der Mitarbeiter, mehr Zeit für die Patienten:

Die Evangelische Sozialstation Karlsruhe nutzt das Galaxy XCover 4 zur Datenerfassung und Dokumentation sowie für Dienstpläne und Touren disposition, als Navi und Kommunikationsmittel.



Digitale Feuerwehr: mit dem Tablet zum Einsatz

Die Feuerwehr Lehrte setzt auf vernetzte Tablets von Samsung. Die digitalen Begleiter erweisen sich als robust und sicher, um schnell und präzise Hilfe leisten zu können und werden außerdem zur Dokumentation genutzt.



Samsung Knox Academy

Knox Know-how zu Lösungen und Hardware



Willkommen bei der Samsung Knox Academy! Wir bieten ein Trainingsprogramm, das dir dabei hilft, deine Fähigkeiten im Bereich Samsung Knox Lösungen und Samsung Hardware zu verbessern. Von Beratern über Verkäufen, von Einrichten über Verwalten: Mit unseren 3 Zertifizierungsstufen¹



Registrierte dich online
circle.samsung.de

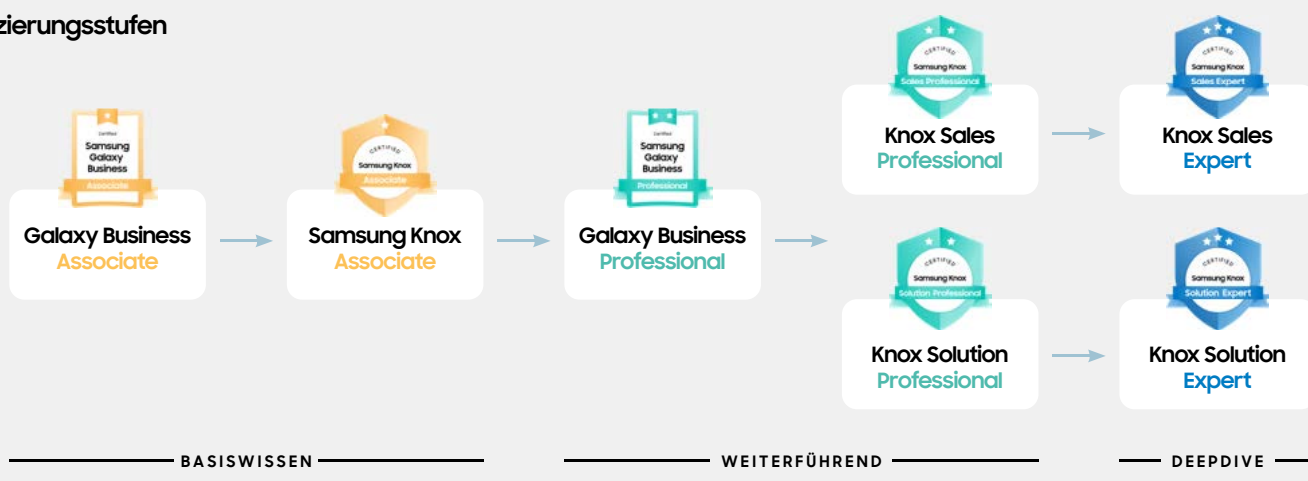
Das erwartet dich

- Zertifikate und Badges teilbar über Credly's Acclaim
- Leihgeräte² und Testlizenzen
- Top Trainings in verschiedenen Lernformaten
- Interaktive Webinare & E-Learnings
- Hands-on und On-Site Trainings
- Knox Community
- Best Practice Fallbeispiele
- Exklusive Informationen
- Newsletter
- Exklusiver Pre Sales Support

Zertifizierungsstufen

LERNPFAD
TECHNIK

LERNPFAD
VERTRIEB



¹ Für Endkunden und IT-Admins bieten wir ausschließlich die Stufe Samsung Knox Professional an.

² Abhängig von Zertifizierungslevel und Verfügbarkeit

Samsung Knox nutzen

Wege zur mobilen Sicherheitslösung

Distributoren

Als Fachhandelspartner*in kannst du die Samsung Knox-Softwarelösungen über unsere autorisierten Distributoren beziehen:



Fachhandelspartnerunternehmen

Eine Liste aller Samsung Knox Fachhandelspartnerunternehmen findest du über den folgenden Link. Sie beraten dich gerne bei der Wahl der passenden Samsung Knox-Softwarelösung.

www.samsungknox.com/de/resellers

Hast du noch Fragen zum Knox-Serviceportfolio oder benötigst du Unterstützung bei der Ersteinrichtung deines Knox-Accounts? Wende dich gerne an einen der nachfolgenden Managed Services Provider.

Premium Managed Service Provider

Folgende Premium Managed Service Provider bieten Samsung Knox-Softwarelösungen an:



Empfohlene Managed Service Provider

Folgende Managed Service Provider bieten Samsung Knox-Softwarelösungen an:



<https://www.samsungknox.com/en/resellers>

Mobilfunkanbieter

Folgende Mobilfunkanbieter bieten Samsung Knox-Softwarelösungen an:



Lösungspartnerschaften

Die Samsung Knox-Lösungen bieten eine umfangreiche Kompatibilität zu vielen weitverbreiteten Softwaresystemen und EMM-Lösungen von Drittherstellern. Eine ständig aktualisierte Liste der Anbietenden kannst du über den nachfolgenden Link einsehen.

www.samsungknox.com/de/it-solutions/supported-emm-partners

Rechtliche und weiterführende Informationen

Über Samsung Electronics Co. Ltd.

Als Unternehmen mit zunächst starkem Fokus auf die Consumer-Technologie hat sich Samsung Electronics mit seinem Partnernetzwerk auch im B2B-Bereich breit aufgestellt. Mit ganzheitlichen technologischen Lösungen für eine sichere, mobile Businesskommunikation unterstützt Samsung Unternehmen verschiedenster Branchen, um von der Digitalisierung zu profitieren und langfristig wettbewerbsfähig zu bleiben.

Entdecke die neuesten Nachrichten, Hintergrundinformationen und Pressematerialien auf www.samsung.de/business/ und im Samsung Newsroom unter news.samsung.com.

Mehr Informationen zu Samsung Produkten findest du unter samsung.de

Bleibe auf dem Laufenden:



Samsung Electronics GmbH

Frankfurter Straße 2
65760 Eschborn
Geschäftsführer: Man Young Kim

Technische Service-Hotline: 06196 77 555 77*

* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.



Mehr Informationen
finden Sie unter:
samsungknox.com/de